

Số: 1148/TB-CNTG

Đồng Tháp, ngày 05 tháng 9 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc cảnh giác đối tượng mạo danh nhân viên ngành Cấp nước để lừa đảo khách hàng

1. Trong thời gian qua, Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang (gọi tắt là Công ty) đã tiếp nhận nhiều thông tin của khách hàng phản ánh về tình trạng có một số đối tượng mạo danh nhân viên của Công ty gọi điện thoại cho khách hàng để thực hiện hành vi lừa đảo. Phương thức của các đối tượng sử dụng như sau:

- Gọi điện thoại cho khách hàng để yêu cầu cung cấp Căn cước và Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đến Công ty để ký lại Hợp đồng dịch vụ cấp nước. Sau đó, tư vấn khách hàng hiện tại Công ty rất đông hoặc có trở ngại và yêu cầu liên hệ số điện thoại, kết bạn Zalo với anh Huy Tuấn (hoặc một số tên khác) để được hướng dẫn cụ thể và hẹn cho người đến tận nhà hỗ trợ.

- Số điện thoại các đối tượng sử dụng: **0362733246, 0814633409**; trong thời gian tới các đối tượng có thể sử dụng thêm nhiều số điện thoại khác.

- Qua tham khảo một số công ty cấp nước tỉnh bạn, thủ đoạn của đối tượng như sau: sau khi kết bạn Zalo, đối tượng sẽ gửi mã QRcode hoặc đường link lạ qua Zalo cho khách hàng. Nếu khách hàng quét mã hoặc nhấp vào đường link lạ, toàn bộ thông tin tài khoản ngân hàng của khách hàng có thể bị chiếm đoạt và bị mất tiền trong tài khoản ngân hàng.

2. Nhằm kịp thời cảnh giác, phòng ngừa kẻ gian sử dụng công nghệ cao để lừa đảo khách hàng, Công ty khuyến cáo Quý khách hàng một số nội dung sau:

- **Không thực hiện** theo yêu cầu của người lạ qua điện thoại để thực hiện nội dung: ký lại Hợp đồng dịch vụ cấp nước; hướng dẫn đăng ký định mức nước... **kèm yêu cầu kết bạn Zalo.**

- **Không nhấp vào đường link lạ** do đối tượng gửi qua Zalo, tin nhắn SMS, email lạ...

3. Trong quá trình cung cấp và sử dụng các dịch vụ cấp nước, Công ty Cấp nước Tiền Giang và Quý khách hàng trao đổi qua các kênh chính thức như sau:

*** Khách hàng liên hệ với Công ty qua các kênh:**

- Tổng đài chăm sóc khách hàng: **1900555500**

- Trụ sở Chi nhánh cấp nước Mỹ Tho – Châu Thành: số 4A đường 30/4, phường Mỹ Tho, tỉnh Đồng Tháp. Số điện thoại: 0273 3 873 425.

- Văn phòng Cấp nước Cái Bè: đường Trung Nữ Vương, ấp 1, xã Cái Bè, tỉnh Đồng Tháp. Số điện thoại: 0273 3 824 201.

- Văn phòng Cấp nước Cai Lậy: số 225 đường Hồ Hải Nghĩa, phường Mỹ Phước Tây, tỉnh Đồng Tháp. Số điện thoại: 0273 3 826 456.

- Văn phòng Cấp nước Chợ Gạo: Ô 4, khu 3, xã Chợ Gạo, tỉnh Đồng Tháp. Số điện thoại: 0273 3 835 228

- Văn phòng Cấp nước Gò Công Tây: Ấp Bình Hòa Đông, xã Đồng Sơn, tỉnh Đồng Tháp. Số điện thoại: 0273 3 830 444

- Văn phòng Cấp nước Gò Công: Số 1/1A, đường Nguyễn Trọng Dân, phường Long Thuận, tỉnh Đồng Tháp. Số điện thoại: 0273 3 841 637

- Văn phòng Cấp nước Gò Công Đông: Số 12, đường Trương Định, xã Tân Hòa, tỉnh Đồng Tháp. Số điện thoại: 0273 3 560 224

- Văn phòng Cấp nước Tân Phú Đông: Ấp Tân Phú, xã Tân Phú Đông, tỉnh Đồng Tháp. Số điện thoại: 0273 3 529 989

*** Công ty liên hệ với khách hàng qua các kênh:**

- Thông báo chính thức qua Website: <https://tiwaco.com.vn/>

- Tin nhắn định danh (SMS Brandname) đến khách hàng có cung cấp số điện thoại chính xác cho Công ty: **CapNuocTG**

- Tin nhắn qua Zalo Official đến khách hàng có quan tâm trang Zalo của Công ty: **Tiwaco**

Trong trường hợp nghi ngờ đối tượng mạo danh nhân viên Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang để lừa đảo, khách hàng vui lòng liên hệ **Tổng đài 1900555500** để được tư vấn và hỗ trợ.

Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang trân trọng thông báo đến Quý khách hàng để nâng cao cảnh giác. / *luh*

Nơi nhận:

- Quý khách hàng (thông tin);
- UBND các Phường, Xã trên địa bàn phục vụ cấp nước của Công ty (hỗ trợ tuyên truyền).
- BLĐ Cty (để báo cáo);
- Phòng, Đội, Chi nhánh (biết, tuyên truyền);
- Lưu: VT, KH-KD (D.Anh) *luh*



Hồ Hữu Nhân